

ПРАВИЛА обработки персональных данных в СОГБУ «Шаталовский детский дом»

1. Основные понятия

Правила обработки персональных данных (далее - Правила) в СОГБУ «Шаталовский детский дом» (далее - Учреждение) для описания своих целей использует следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, при котором обеспечиваются их конфиденциальность, доступность и целостность при их обработке в информационных системах персональных данных;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) — доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному предназначению и техническим характеристикам;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Технические средства информационной системы персональных данных – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т. п.), средства защиты информации;

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

- 2.1. Цель разработки настоящих Правил обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 2.2. Положения разработаны в соответствии со следующими нормативными правовыми документами Российской Федерации:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных" от 19.12.2005 № 160-ФЗ;

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ;

Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера";

Постановление Правительства РФ "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" от 15.09.2008 № 687;

Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) Часть 1 от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

Кодекс об Административных Правонарушениях РФ (КоАП РФ) от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Уголовный кодекс РФ (УК РФ) от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

2.3. Правила устанавливают порядок обработки персональных данных в Учреждении.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включающие:

сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение);

систематизацию, накопление;

использование, распространение, передачу;

обезличивание, блокирование, уничтожение.

- 2.4. Правила определяют необходимый минимальный объем мер, соблюдение которых позволяет предотвратить утечку сведений, относящихся к персональным данным. При необходимости могут быть введены дополнительные меры, направленные на усиление защиты персональных данных.
- 2.5. Учреждение не поручает обработку персональных данных другим лицам, ни на каких условиях, включая основания договора.
- 2.6. Учреждение не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством.
- 2.7. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до замены их новыми Правилами.
 - 2.9. Все изменения в Правила вносятся приказом директора Учреждения.

3. Цель и содержание обработки персональных данных

- 3.1. Цель обработки персональных данных организация социального обслуживания Учреждением.
- 3.2. Предоставление государственных услуг и осуществление государственных функций Учреждения, предусматривает обработку следующих персональных данных граждан, обратившихся в Учреждение:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата и место рождения;
 - паспортные данные и гражданство;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический), дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
 - номера телефонов;
- сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства или другого документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения);
- сведения о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или переподготовке, наименование местоположение образовательного учреждения);
- сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях);
- сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней;

- содержание и реквизиты трудового договора с работником или гражданскоправового договора с клиентом;
 - биографические сведения;
 - сведения об открытых банковских счетах;
 - сведения о заработной плате;
- сведения о воинском учёте военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет);
 - сведения о наличии судимости;
 - сведения о пребывании за границей;
 - сведения о владении иностранными языками;
 - государственные и ведомственные награды;
 - почетные звания;
 - ученые степени и звания;
 - заработная плата;
- полученные по месту работы доходы и удержанные налоги, сборы и страховые взносы;
- доходы и принадлежащее на праве собственности имущество, являющиеся объектами налогообложения;
 - обязательства имущественного характера;
 - социальное положение (статус);
 - социальные льготы;
- сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака; фамилии, имена, отчества, даты рождения, места учёбы иждивенцев);
- данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
 - сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
 - данные страхового полиса обязательного медицинского страхования;
 - адрес электронной почты;
 - содержание деклараций, представляемых в налоговые органы;
- результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
 - фотографии.
- 3.3. Персональные данные воспитанников и выпускников, обрабатываемые в Учреждении:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата и место рождения;
- данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
 - сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
 - данные страхового полиса обязательного медицинского страхования;
 - фотографии;
- данные свидетельства о рождении (серия, номер, дата выдачи, кем выдан) или данные документа, удостоверяющего личность (тип документа, серия и номер, дата и место выдачи, кем выдан);
- адрес фактического места жительства, адрес по месту регистрации, адрес места предыдущего проживания;
 - сведения об открытых банковских счетах;
- данные о близких родственниках воспитанников, полученные в установленном законом порядке;

- место учёбы (работы);
- класс (если есть);
- дата зачисления (прибытия), основание прибытия;
- дата и номер приказа о приеме;
- дата и номер приказа об отчислении, основание отчисления;
- форма обучения;
- вид образовательной программы;
- данные личной карты обучающегося;
- наименование образовательной программы;
- направленность образовательной программы;
- данные карты профилактических прививок;
- данные амбулаторной карты;
- данные карты диспансеризаций;
- данные школьной медицинской карты;
- группа обучения;
- жилищно-бытовые условия проживания;
- информация об имуществе;
- состав семьи;
- результаты обучения по годам и курсам;
- участие в мероприятиях (олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.): название мероприятия, тип мероприятия, дата участия, форма и результаты участия ребёнка.
- 3.4. Персональные данные других лиц, имеющих отношение к деятельности СОГБУ «Шаталовский детский дом»:
 - фамилия, имя, отчество;
 - паспортные данные и гражданство;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический), дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
 - номера телефонов;
- данные документа удостоверяющего личность (сотрудники правоохранительных органов, военнослужащие и т.д.);
 - место работы;
 - занимаемая должность.

4. Порядок обработки персональных данных

- 4.1. Все персональные данные субъектов Учреждение получает от них самих либо от их представителей.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании согласия субъекта персональных данных.
- 4.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе.
- 4.4. Учреждение оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг субъекту персональных данных в случае предоставления неполных или недостоверных персональных данных, а также в случае отказа дать письменное согласие на обработку персональных данных.
- 4.5. При установлении договорных отношений с субъектом персональных данных получение письменного согласия на обработку его персональных данных не требуется.

- 4.6. Получение персональных данных субъекта у третьих лиц, возможно только при уведомлении субъекта об этом заранее и с его письменного согласия.
- 4.7. Персональные данные обрабатываются в структурных подразделениях Учреждения в соответствии с исполняемыми функциями.
- 4.8. Доступ к персональным данным, обрабатываемым без использования средств автоматизации, осуществляется в соответствии с утвержденным списком.
- 4.9. Доступ к персональным данным, обрабатываемым в **информационных системах персональных данных** (далее **ИСПДн**), осуществляется в соответствии с утвержденным списком.
- 4.10. Уполномоченные лица, допущенные к персональным данным субъектов Учреждения имеют право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения конкретных функций, в соответствии с должностными регламентами указанных лиц.
- 4.11. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна выполняться в соответствии с требованиями "Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

Персональные данные при такой их обработке, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

- 4.12. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 4.13. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в случаях достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

Персональные данные подлежат уничтожению в случаях:

отзыва согласия субъекта персональных данных;

представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

выявления неправомерной обработки персональных данных.

- 4.14. Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется в специально оборудованных шкафах и сейфах. Места хранения определяются в соответствии с утвержденным списком.
- 4.15. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Учреждение вносит в них необходимые изменения, а также уведомляет субъекта о внесенных изменениях.
- 4.16. Уничтожение персональных данных осуществляется в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральными законами.
- 4.17. Уничтожение персональных данных осуществляется в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента отзыва согласия субъекта персональных данных.
- 4.18. Уничтожение персональных данных осуществляется в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- 4.19. Уничтожение персональных данных осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных. Учреждение уведомляет об этом субъекта или его законного представителя.
- 4.20. Уничтожение осуществляет комиссия в составе сотрудников структурного подразделения, обрабатывавшего персональные данные субъекта и установившего необходимость уничтожения персональных данных под контролем руководителя этого структурного подразделения.
- 4.21. Уничтожение достигается путем измельчения на бумагорезательной машине или сожжения (при наличии соответствующего оборудования и помещения). При этом утверждаемый руководителем структурного подразделения, составляется акт, проводившего уничтожение документов. При необходимости уничтожения большого Учреждение может воспользоваться количества документов услугами специализированных организаций по уничтожению или переработке бумаги. В этом случае к акту уничтожения необходимо приложить накладную на передачу документов, подлежащих уничтожению, в специализированную организацию, а так же комиссия, проводящая уничтожение, должна присутствовать при уничтожении документов в специализированной организации.
- 4.22. Уничтожение полей баз данных Учреждения, содержащих персональные данные субъекта, выполняется в случаях, установленных в пункте 4.13 по заявке руководителя структурного подразделения, обрабатывавшего персональные данные субъекта и установившего необходимость их уничтожения.
- 4.23. Уничтожение осуществляет комиссия, в состав которой входят лица, ответственные за техническое обслуживание автоматизированных систем, которым принадлежат базы данных.
- 4.24. Уничтожение достигается путем затирания информации на носителях информации (в том числе и резервных копиях). При этом составляется акт, утверждаемый лицом, ответственным за техническое обслуживание автоматизированных систем, которому принадлежат базы данных.
- 4.25. Уничтожение архивов электронных документов и протоколов электронного взаимодействия может не производиться, если ведение и сохранность их в течение определенного срока предусмотрены соответствующими нормативными и (или) договорными документами.
- 4.26. При невозможности осуществления затирания информации на носителях допускается проведение обезличивания путем перезаписи полей баз данных, которые позволяют определить субъекта данными, исключающими дальнейшее определение субъекта.
- 4.27. Контроль выполнения процедур уничтожения персональных данных осуществляет ответственный за организацию обработки персональных данных.
- 4.28. Срок хранения персональных данных 5-лет после снятия субъекта персональных данных с социального обслуживания.
- 4.29. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 4.30. Сотрудники должны быть ознакомлены под роспись с настоящими Правилами и другими документами Учреждения, устанавливающими порядок обработки персональных данных субъектов, а также права и обязанности этой области.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. При обработке персональных данных субъекта должны соблюдаться следующие требования:

не сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без письменного согласия субъекта:

предупреждать лиц, получающих персональные данные субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности в отношении этих данных.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. В целях обеспечения своих интересов субъекты имеют право:

получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом;

требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением федерального закона. Субъект при отказе Учреждения исключить или исправить персональные данные субъекта имеет право заявлять в письменной форме о своем несогласии, обосновав соответствующим образом такое несогласие. Персональные данные оценочного характера субъект имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

требовать от Учреждения уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Учреждения при обработке и защите персональных данных субъекта.

7. Порядок действий в случае запросов надзорных органов

- 7.1. В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона "О персональных данных" Учреждение сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.
- 7.2. Сбор сведений для составления мотивированного ответа на запрос надзорных органов осуществляет ответственный за организацию обработки персональных данных при необходимости с привлечением Учреждения.
- 7.3. В течение установленного законодательством срока ответственный за организацию обработки персональных данных подготавливает и направляет в уполномоченный орган мотивированный ответ и другие необходимые документы.

8. Защита персональных данных субъекта

8.1. Защиту персональных данных субъектов от неправомерного их использования или утраты Учреждение обеспечивает за счет собственных средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При обработке персональных данных должны быть приняты необходимые организационные и технические меры по обеспечению их конфиденциальности.

Технические меры защиты персональных данных при их обработке техническими средствами устанавливаются в соответствии с:

РД ФСТЭК России - "Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных". Утверждены приказом ФСТЭК России №21 от 18 февраля 2013 г.;

специальными требованиями и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К), утвержденные приказом Гостехкомиссии России от 30 августа 2002 г. № 282;

внутренними документами Учреждения, действующими в сфере обеспечения информационной безопасности.

- 8.2. Защита персональных данных предусматривает ограничение к ним доступа.
- 8.3. Ответственные за организацию обработки персональных данных, администрирование средств и механизмов защиты, техническое обслуживание информационных систем персональных данных назначаются приказом директора Учреждения.
- 8.4. Руководитель структурного подразделения Учреждения, осуществляющего обработку персональных данных:

несет ответственность за организацию защиты персональных данных в структурном подразделении;

закрепляет за сотрудниками, уполномоченными обрабатывать персональные данные, конкретные носители с персональными данными, которые необходимы для выполнения возложенных на них функций;

организовывает изучение уполномоченными сотрудниками нормативных правовых актов по защите персональных данных и требует их неукоснительного исполнения;

обеспечивает режим конфиденциальности в отношении персональных данных, обрабатываемых в структурном подразделении;

организовывает контроль доступа к персональным данным в соответствии с функциональными обязанностями сотрудников подразделения.

8.5. Сотрудники, допущенные к персональным данным дают письменное обязательство о неразглашении таких данных в установленном порядке.

9. Обязанности лиц, допущенных к обработке персональных данных

Лица, допущенные к работе с персональными данными, обязаны:

знать законодательство Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, нормативные документы Учреждения по защите персональных данных;

сохранять конфиденциальность персональных данных;

обеспечивать сохранность закрепленных за ними носителей персональных данных;

контролировать срок истечения действия согласий на обработку персональных данных и, при необходимости дальнейшей обработки персональных данных, обеспечивать своевременное получение новых согласий или прекращение обработки персональных данных;

докладывать своему непосредственному руководителю обо всех фактах и попытках несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушениях.

10. Ответственность сотрудника за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъектов

- 10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, привлекаются к материальной, административной, уголовной и гражданско-правовой ответственности на основании судебного решения, а также к дисциплинарной ответственности.
- 10.2. К данным лицам могут быть применены следующие дисциплинарные взыскания:

замечание;

выговор;

увольнение.

- 10.3. За каждый дисциплинарный проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.
- 10.4. Копия приказа о применении к сотруднику дисциплинарного взыскания с указанием оснований его применения вручается сотруднику под расписку в течение пяти дней со дня издания приказа.
- 10.5. Если в течение года со дня применения дисциплинарного взыскания сотрудник не будет подвергнут новому дисциплинарному взысканию, то он считается не имеющим дисциплинарного взыскания. Директор Учреждения, до истечения года со дня издания приказа о применении дисциплинарного взыскания, имеет право снять его с сотрудника по собственной инициативе, по письменному заявлению сотрудника или по ходатайству его непосредственного руководителя.